

Уведомление

Потребитель (Пациент) настоящим подтверждает, что ему в полной мере разъяснены потребительские свойства приобретаемых им услуг (в соответствии с настоящим Договором). Потребитель (Пациент) подтверждает, что сведения предоставлены ему в доступной форме, каких-либо дополнительных разъяснений не требуется. Заявления сторон, о том, что им не раскрыты потребительские свойства товаров и услуг, будут расцениваться как недобросовестные, в соответствии с действующим гражданским законодательством.

До заключения нижеуказанного Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в частности ООО МЦ "Профосмотр", в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Пациента). Потребитель (Пациент) обязан соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации, с текстом которых он ознакомился непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя или на интернет-сайте Исполнителя (по адресу <https://profosmotrekb.ru/>) перед заключением Договора.

С настоящим уведомлением ознакомлен до момента заключения Договора:

✓ _____ Ф.И.О.
(подпись)

Дата 01.01.2024

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № 14669/2022

01.01.2024

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр "Профосмотр" (ООО МЦ "Профосмотр"), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Ф.И.О. действующего на основании Доверенности (юридический адрес: 620026, Свердловская обл, Екатеринбург г, Белинского ул, дом № 86, помещение 34; адрес места нахождения:); ОГРН 1206600009846; ИНН 6685172030; лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00357265 от 20.10.2020., выданная Министерством здравоохранения Свердловской области срок действия - бессрочно; перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, являющаяся неотъемлемой частью Договора), с одной стороны, и Ф.И.О. именуемый («Потребитель») («Пациент»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет по желанию и с согласия Потребителя (Пациента) на возмездной основе медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, а Потребитель (Пациент) обязуется оплатить оказанные услуги. Вид, объем и цена медицинской услуги оговариваются сторонами в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия предоставления услуг Потребителю (Пациенту).

2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Условиями предоставления медицинских услуг являются соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, либо по желанию Потребителя (Пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также соответствие юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории Российской Федерации и обязательным для конкретных видов медицинской деятельности.

2.2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Потребителя (Пациента) и организационно-техническими возможностями Исполнителя. Основанием для предоставления медицинских услуг Исполнителем является обращение Потребителя (Пациента) и наличие медицинских показаний.

2.3. В случае, если при предоставлении медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, оформляется дополнительное соглашение к Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

2.4. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. Сроки ожидания начала предоставления медицинских услуг определяются датой и временем обращения Потребителя (Пациента) к Исполнителю, являются приблизительными, поскольку зависят от состояния здоровья Потребителя (Пациента), выявления/не выявления в рамках диагностических процедур противопоказаний к проведению той или иной медицинской манипуляции, графика работы Исполнителя и медицинских работников, и составляют не более 24 часов после факта обращения Потребителя к Исполнителю.

2.6. Подписав настоящий Договор, Потребитель (Пациент) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

2.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (Пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги предоставляются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Медицинские услуги предоставляются по Договору по адресу места осуществления лицензируемых видов деятельности: 620026, Свердловская обл, Екатеринбург г, Белинского ул, дом № 86, помещение 34 в дни и часы работы помещения Исполнителя, которые устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Потребителю (Пациенту).

2.9. Предоставление услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя (Пациента) на приём. Предварительная запись Потребителя на приём осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной или иной связи. Телефоны регистратуры: +7 (343) 363-05-40.

2.10. При опоздании Потребителя (Пациента) на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других пациентов, Исполнитель имеет право отказать в обслуживании Потребителя в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, исходя из специфики каждого конкретного случая.

3.1.2. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором, после внесения Потребителем денежных средств, в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

3.1.3. Предоставлять Потребителю (Пациенту) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

3.1.5. Предупредить Потребителя (Пациента) о возможности возникновения ситуаций необходимости оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных данным Договором.

3.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Нести ответственность согласно законодательству РФ в случае неисполнения или некачественного исполнения своих обязательств при наличии своей вины.

3.2. Потребитель (Пациент) обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора по расценкам Прейскуранта, с которым он ознакомился на информационном(ой) стенде (стойке) Исполнителя перед заключением Договора.

3.2.2. До оказания медицинской помощи информировать врача о перенесенных заболеваниях, о данных предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. Ознакомиться со всеми противопоказаниями к конкретной медицинской услуге и подтвердить их отсутствие.

3.2.3. Соблюдать режим работы Исполнителя, график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору, правила поведения пациентов в медицинской организации, с текстом которых он ознакомился непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя или на интернет-сайте Исполнителя (по адресу <https://profosmotrebk.ru/>) перед заключением Договора.

3.2.4. Соблюдать все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, по настоящему Договору. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему медицинские услуги по настоящему Договору) о любых изменениях самочувствия.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Потребителя и/или лиц, его сопровождающих Потребитель (Пациент) обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Устанавливать время, место и условия оказания медицинских услуг в рамках, утвержденных в Медицинском центре правил внутреннего распорядка и назначать конкретных исполнителей.

3.3.2. Требовать возмещения материального вреда, нанесенного Потребителем (Пациентом) имуществу Медицинского центра.

3.3.3. Утилизировать невостребованную свыше 6 месяцев личную медицинскую книжку Потребителя в установленном порядке с соблюдением законодательства о персональных данных.

3.4. Потребитель (Пациент) имеет право:

3.4.1. Получать от Медицинского центра для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, проводимом лечении, данные обследований, результаты анализов и т.д.

3.4.2. Требовать соблюдения врачебной тайны.

3.4.3. Отказаться от получения медицинских услуг полностью или частично.

3.5. Потребитель (Пациент) соглашается с тем, что:

3.5.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться Потребителю (Пациенту) в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Любые дополнительные отдельные консультации или медицинские вмешательства фиксируются в дополнительном соглашении к Договору и предоставляются Исполнителем за отдельную плату.

3.5.2. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение всех назначений, предписаний, указаний и рекомендаций Исполнителя и специалистов, предоставляющих медицинские услуги, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение назначенного режима лечения; соблюдение дат и времени визитов/приёмов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приёма лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление Потребителем Исполнителя об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.5.3. Так как результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Потребителя (Пациента) причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

3.5.4. Если к моменту окончания предоставления конкретных медицинских услуг, указанных в Договоре, Потребитель (Пациент) не предъявляет претензий к Исполнителю, услуга считается предоставленной в полном объёме.

3.5.5. Потребителю была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- стандарты и порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Перечень и стоимость предоставления медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем Потребителю (Пациенту) в рамках действия Договора, определяется из объёмов лечения на момент фактического предоставления медицинских услуг, фиксируется в дополнительном соглашении к Договору в соответствии с наименованием медицинских услуг и их стоимостью, утверждёнными в Прейскуранте Исполнителя, с которым Потребитель (Пациент) обязан ознакомиться до заключения Договора. Ознакомление с Прейскурантом возможно непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя, а также на интернет-сайте Исполнителя по адресу <https://profosmotrebk.ru/>. Прейскурант является неотъемлемой частью Договора, как если бы положения Прейскуранта были бы включены в текст Договора. Подписывая Договор Потребитель подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью. Потребитель также подтверждает, что при каждом следующем обращении к Исполнителю, в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью.

4.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, такие услуги предоставляются Исполнителем с согласия Потребителя (Пациента). Без согласия Потребителя (Пациента), Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.

4.3. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем (Пациентом) до начала их оказания. Потребитель осуществляет 100%-ную предоплату медицинских услуг в виде безналичного расчета, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо через платежный банковский терминал. После оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Исполнитель не несёт ответственности по Договору перед Потребителем (Пациентом) в случае возникновения осложнений по вине Потребителя (Пациента), а именно: невыполнение назначений, предписаний или рекомендаций лечащего врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, возникновения у Потребителя (Пациента) осложнений по причине его неявки в указанный срок на профилактический осмотр после предоставления медицинской услуги, а также в случае выявления Потребителем побочных эффектов после процедуры, прописанных в информированных добровольных согласиях на конкретные медицинские услуги.

5.2. В случае преднамеренного или непреднамеренного предоставления Потребителем (Пациентом) неверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения Потребителем (Пациентом) назначений, предписаний или рекомендаций Исполнителя, а также нарушения графиков осмотров и методики последующего лечения, Исполнитель не несёт ответственности за конечный результат лечения.

5.3. Во всех других случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.4. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться последствием таких форс-мажорных обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, и других стихийных бедствий, решения законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения договора и препятствующие исполнению Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на невыполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно, с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, при необходимости должны быть подтверждены компетентными государственным органом. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

5.6. Если невозможность полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по Договору из-за форс-мажорных обстоятельств будет существовать свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит письменно о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается продленным неограниченное количество раз на тот же срок без изменения условий Договора.

6.2. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ. Договор можно изменить и расторгнуть по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон в судебном порядке с обязательным предварительным уведомлением о расторжении Договора.

6.3. Неявку Потребителя (Пациента) на приём к лечащему врачу без предупреждения не позднее, чем за 24 часа до времени приёма Стороны могут рассматривать как односторонний отказ Потребителя (Пациента) от исполнения договора в части конкретного приёма.

6.4. Потребитель в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также п. 29 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» вправе в любое время расторгнуть Договор, оплатив фактически предоставленные услуги и возместить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и возникшие вследствие расторжения данного Договора. Потребитель освобождается от выполнения условий данного пункта Договора в случае, если докажет, что его исполнение было невозможно ввиду форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения договора с Потребителем (Пациентом) в случае, если Исполнитель уведомил Потребителя (Пациента) об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество предоставленной медицинской услуги, но Потребитель (Пациент) такие обстоятельства не устранил.

6.6. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем досудебном порядке, уведомив об этом Потребителя (Пациента), потребовать оплаты Потребителем фактически предоставленных Исполнителем к моменту расторжения Договора услуг в случае, если предоставление Исполнителем согласованных Сторонами услуг может вызвать неблагоприятные последствия для Потребителя (Пациента), а также в случаях, когда:

- Потребитель (Пациент) не подписал информированное добровольное согласие на конкретную медицинскую услугу;
- Потребитель (Пациент) не согласен с назначениями, предписаниями, указаниями и рекомендациями специалистов Исполнителя;
- Специалист Исполнителя выявил у Потребителя (Пациента) противопоказания к предоставлению медицинских услуг;
- Специалист Исполнителя не имеет возможности предоставить необходимые Потребителю (Пациенту) медицинские услуги;
- Потребитель (Пациент) был уведомлен о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведёт к невозможности качественного предоставления услуги, однако не изменил своего решения относительно данных назначений, предписаний, указаний и рекомендаций;
- Потребитель (Пациент) не выполнил назначения, предписания, указания и рекомендации специалистов Исполнителя;
- Потребитель (Пациент) несвоевременно сообщил о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья либо у Потребителя возникли осложнения по причине его неявки в указанный срок на профилактический осмотр после предоставления медицинской услуги.

6.7. Исполнитель вправе без предварительного согласования с Потребителем (Пациентом) в одностороннем порядке вносить изменения в следующие документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Прейскурант, Правила поведения пациентов в медицинской организации. Подобные изменения вступают в силу с момента введения их в действие Исполнителем. Потребитель согласен, что он обязан сам отслеживать все изменения в вышеуказанных документах и подтверждает, что при следующих обращениях к Исполнителю он обязан до предоставления ему медицинских услуг ознакомиться с актуальными версиями этих документов и быть согласным с ними.

6.8. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по Договору в случае возникновения задолженности по оплате предоставленных медицинских услуг по Договору.

7. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

7.1. В соответствии с п. 2 приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» (далее по тексту – Приказ № 502н) врачебная комиссия медицинской организации создается в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи гражданам. В соответствии с п. 4.24 Приказа № 502н врачебная комиссия осуществляет функцию по рассмотрению обращений (жалоб) по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи гражданам в медицинской организации.

7.2. При возникновении разногласий между Исполнителем и Потребителем (Пациентом) по вопросам исполнения Договора Стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путём переговоров. Для этого Потребитель (Пациент) имеет право обратиться к Исполнителю для записи на приём к своему лечащему врачу либо с устным обращением к главному врачу. Во втором случае главный врач созывает врачебный консилиум для общения с Потребителем (Пациентом) и объективной оценки ситуации. На консилиуме с пациентом уточняются его претензии и требования, обсуждаются состояние его здоровья, а также при необходимости решаются вопросы дальнейшей тактики медицинского обследования и лечения. По итогам консилиума оформляется протокол, который вносится в медицинскую документацию пациента.

7.3. При невозможности устранения разногласий между Сторонами на врачебном консилиуме или в любом другом случае Потребитель (Пациент) или его представитель, действующий на основании доверенности, имеет право направить письменную претензию в адрес Исполнителя заказным почтовым отправлением, передачей лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя или на электронную почту Исполнителя в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Потребителя (Пациента) или его представителя, действующего на основании доверенности.

7.4. На основании претензии Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»

7.5. В случае несогласия с ответом, Потребитель (Пациент) вправе оспорить его в суде.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Порядок и условия выдачи Потребителю (Пациенту) после исполнения Договора Исполнителем медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после предоставления ему платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях определяются приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них». Потребитель (Пациент) соглашается с тем, что медицинская амбулаторная карта является медицинским документом лечебного учреждения, на руки пациенту или его родственникам не выдаётся. По письменному запросу Пациента либо его законного представителя может быть выдана на руки заверенная копия карты.

8.2. Исполнитель по обращению Потребителя (Пациента) без взимания дополнительной платы выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента на оказанные медицинские услуги: копию Договора с дополнительными соглашениями к нему, справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы по установленной форме.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Потребитель (Пациент) согласен с тем, что в помещениях Исполнителя проводится открытая видеосъёмка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путем установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. Исполнитель гарантирует Потребителю (Пациенту), что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории Исполнителя, не подлежат разглашению, размещению, использованию и передаче третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Исполнителя на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.

9.2. Потребитель (Пациент) согласен с тем, что полученные фото- и видеоматериалы, а также иные сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, не будут использоваться Исполнителем для целей установления личности Потребителя (Пациента), а потому не являются биометрическими персональными данными и их обработка не требует письменного согласия Потребителя (Пациента) на обработку биометрических персональных данных.

9.3. Потребитель (Пациент) даёт своё согласие на отправку ему Исполнителем документов, содержащих сведения о его персональных данных, а также сведения, составляющих врачебную тайну (сведения о факте обращения пациента за предоставлением медицинских услуг, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, в том числе результаты медицинских анализов и обследований, копии медицинской документации, выписки, заключения, медицинские справки и др.) по электронной почте. Отправка документов осуществляется только после получения на адрес электронной почты Исполнителя соответствующего запроса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Потребителя (Пациента), либо запроса, подписанного рукописной подписью при условии указания адреса электронной почты Потребителя (Пациента) в разделе 10 Договора и отправки запроса с указанного адреса. О возможных последствиях потери конфиденциальности и раскрытия врачебной тайны Потребитель (Пациент) предупреждён.

9.4. Потребитель (Пациент) даёт своё согласие на отправку ему Исполнителем сообщений рекламного характера о проводимых акциях на медицинские услуги, персональных предложениях, скидках, а также другой информации и разрешает Исполнителю в рекламных целях использовать любые средства связи, в том числе по электронной почте, SMS, MMS, Viber, WhatsApp, Telegram.

9.5. Потребитель (Пациент) признает любую информацию, касающуюся заключения и содержания Договора, включая любые соглашения, приложения, уведомления, изменения и дополнения к нему, коммерческой тайной (конфиденциальной информацией) Исполнителя и обязуется строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, когда это необходимо для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законодательством РФ. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. В том числе конфиденциальной информацией является любая информация Исполнителя, предоставленная Потребителю (Пациенту) или полученная Пациентом в письменном, электронном или в устном виде. Потребитель (Пациент) обязан обеспечить со своей стороны использование полученной конфиденциальной информации исключительно в целях, для которых такая конфиденциальная информация была получена.

9.6. Конфиденциальная информация Исполнителя не предназначена для распространения, разглашения и/или использования неограниченным кругом лиц. Потребитель (Пациент) обязуется и гарантирует без предварительного письменного согласия Исполнителя не разглашать, не публиковать, не передавать третьим лицам, не распространять иным образом любую конфиденциальную информацию в каком-либо виде (в том числе в сети Интернет и/или СМИ), связанную с Договором, в том числе не передавать, не распространять, не демонстрировать фотографии, видео, копии Договора и иных документов или сведения, полученные в процессе исполнения Договора, любым третьим лицам, а также сохранять полную конфиденциальность об обстоятельствах и причинах заключения Договора для не нанесения каких-либо убытков, в том числе деловой репутации, Исполнителю, его сотрудникам и/или представителям. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение 10 лет со дня расторжения или прекращения действия Договора, если иное не будет согласовано Сторонами.

9.7. В случае нарушения Потребителем (Пациентом) п.п. 9.5-9.6 Договора, Исполнитель имеет право на возмещение убытков в полном объёме за каждое допущенное Потребителем (Пациентом) нарушение.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор составлен в 2 (двух) одинаковых экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Стороны признают юридическую силу Договора, подписанного с помощью факсимильного воспроизведения подписи посредством механического или иного копирования, а также усиленной квалифицированной электронной подписи.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что при заключении Договора, все ранее заключённые договоры и приложения к ним признаются недействительными.

10.4. Стороны могут согласовать иные обязательства, чем те, которые предусмотрены Договором, в отдельных документах. Положения, установленные Договором или дополнительными соглашениями к нему, имеют приоритет над отдельными документами в случае противоречия между ними.

10.5. Все изменения и дополнения к Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10.6. Подписание Договора свидетельствует о том, что Потребитель (Пациент) ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, а также со следующими отдельными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора: лицензией на осуществление медицинской деятельности, прейскурантом и правилами поведения пациентов в медицинской организации.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

11.1. Исполнитель:

ООО МЦ "Профосмотр"
Юридический адрес: 620026, Свердловская обл, Екатеринбург г,
Белинского ул, дом № 86, помещение 34
ИНН/КПП 6685172030/668501001 ОГРН 1206600009846
р/с 40703810616090000015 в УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810500000000674
БИК 046577674
Телефон: +7 (343) 363-05-40
Адрес электронной почты:

11.2. Потребитель (Пациент):

Ф.И.О (полностью):
Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан): № подр.:
Свидетельство о рождении:
Дата рождения:
Адрес места жительства:
Телефон:
Адрес электронной почты:

Ф.И.О.

(подпись)

✓

Ф.И.О.

(подпись)