

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ «ПРОФОСМОТР»

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности персональных данных

В настоящей Политике конфиденциальности персональных данных используются следующие понятия:

Администрация сайта - уполномоченные сотрудники сети медицинских центров «Профосмотр» (далее – Медицинский центр) на управление сайтом, действующие от имени Медицинского центра, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) - Пользователю сайта.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном федеральным законом.

Пользователь сайта (Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей (субъект персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт - сайт <https://profosmotreb.ru/> и иные интернет-сервисы, которые ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности персональных данных, и через Медицинский центр собирают персональные данные любых лиц, посещающих указанные сайты.

Специальные категории персональных данных - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана Медицинским центром (далее – Администрация сайта) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), а также иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы обработки персональных данных.

2.2. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет во время посещения сайта, использования программ и продуктов сайта.

2.3. Политика конфиденциальности определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей сайта.

3. Условия сбора и обработки персональных данных Пользователей

3.1. Администрация сайта является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании сайта с их согласия, предоставляемого путем заполнения Пользователем веб-форм обратной связи на сайте.

3.2. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

3.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сайта. Администрация сайта не контролирует и не несёт ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри сайта <https://profosmotrekb.ru/>.

3.4. Использование сервисов сайта, включая заполнение соответствующих веб-форм и/или отправление своих персональных данных Администрации сайта, означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

3.6. Пользователь, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, подтверждает свою дееспособность, а также, что он действует добровольно и в своем интересе.

3.7. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на сайте бессрочно (вплоть до отзыва

Пользователем своего согласия на обработку персональных данных). В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);

3.8. Администрация сайта также принимает меры по защите данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта, на которых установлен статистический скрипт системы:

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- интересы посетителей;
- пол и возраст посетителей;
- информация о Вашей активности во время использования сайта;
- информация о геолокации;
- часовой пояс;
- устройство;
- операционная система и ее версия;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- просмотр страницы;
- визит;
- переход по внешней ссылке;
- скачивание файла;
- отказ;
- время на сайте;
- глубина просмотра.
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- рефер (адрес предыдущей страницы).

3.9. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

Сеансовые cookie-файлы

Администрация сайта использует сеансовые cookie-файлы, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру Пользователя при каждом посещении сайта, при этом после закрытия браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы Пользователя с сайтом (изучается посещение страниц, используемых ссылок и время пребывания Пользователя на той или иной странице).

Постоянные cookie-файлы

Сайт распознает постоянные cookie, которые хранятся на жестких дисках компьютеров Пользователей, и, присваивая устройствам Пользователей уникальные идентификаторы, Администрация сайта может создать базу данных о действиях и предпочтениях Пользователей (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения Пользователей, об их предпочтениях на сайте). Важно, что cookie-файлы не содержат личных данных Пользователей, они только фиксируют их действия.

Согласие на использование cookie

Сеансовые cookie-файлы не требуют предварительного согласия Пользователей; постоянные cookie-файлы такого согласия требуют.

Управлять cookie-файлами Пользователи могут через настройки веб-браузера. Таким образом, у них есть возможность разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы или заблокировать cookie-файлы, а также включить использование

cookie-файлов по запросу, принимать или отклонять cookie-файлы. Управление cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера.

При этом применяя технологию cookie, Администрация сайта не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях. Администрация сайта обращает внимание, что Пользователь вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию.

Отключение Cookies может повлечь за собой невозможность доступа к части сайта.

3.10. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей, используемом устройстве, браузере и операционной системе, географии IP-адреса – в том числе с использованием сервисов программного средства «Яндекс.Метрика», использование функционала которого позволяет определить уникального посетителя сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте.

Данная информация используется исключительно с целью выявления и решения технических проблем сайта и обезличенного анализа аудитории, посещающей сайт.

4. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

4.1. Персональные данные Пользователя собираются и обрабатываются в следующих целях:

4.1.1. Предоставления Пользователю регистрации (авторизации) на сайте, доступа к сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.3. Предоставления Пользователю с его согласия обновления продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.

4.1.4. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.5. Обеспечения работоспособности и безопасности сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставлять достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать её без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя (его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

8. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователей

8.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Действующая политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://profosmotrekb.ru/patients/>

10.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: mail@profosmotrekb.ru